



Ministero dell'Istruzione e del merito

Ufficio Scolastico Regionale per il Lazio

I.T.C.G.S. “PAOLO TOSCANELLI”

00122 Roma Lido - Via Delle Rande, 22 - XXI Distretto

Email: Rmtd640001@istruzione.it - rmtd640001@pec.istruzione.it – sito web: <https://itcgtoscanelli.edu.it>

Tel 06-121127590 - Fax. 0656000338 – C.F.80196290581

Sede succursale– Via Capo Sperone, 52 – Tel.06-121127480 - Fax. 06-67666347 - 00122 Roma Lido

PROGRAMMA EFFETTIVAMENTE SVOLTO LINGUA FRANCESE

Anno scolastico 2025 / 2026 Classe 4 sezione B Indirizzo AFM

Prof. /ssa ASSUNTA SORRENTINO

Libro di testo: G. Schiavi, V. Kamkhagi, D. Peterlongo, A. Walther, T. Ruggiero Boella “Savoir Affaires” (Petrini)

Communication commerciale

- ♦ L'appel téléphonique et le mail
- ♦ Demande de renseignement et réponse
- ♦ La négociation
- ♦ La commande
- ♦ La modification d'une commande
- ♦ L'avis d'expédition
- ♦ L'expédition de la marchandise
- ♦ La réclamation

Théorie commerciale

UDA 1 Étape A: Les entreprises et les sociétés

- ♦ Le classement des entreprises
- ♦ Les strat-up
- ♦ Les multinationales
- ♦ Les sociétés de personnes et de capitaux
- ♦ Les sociétés à responsabilité limitée

UDA 1 Étape B: Le personnel et le recrutement

- ♦ Le personnel de l'entreprise
- ♦ Les différents types de contrats
- ♦ Les jeunes et le monde du travail

UDA 3 Étape A Le commerce et l'e-commerce

- ♦ Les types de commerce
- ♦ La distribution dans le commerce de détail
- ♦ Les points de ventes
- ♦ La franchise
- ♦ Le commerce traditionnel et l'e-commerce
- ♦ La stratégie multicanale et omnicanale

EDUCAZIONE CIVICA Asse Costituzione Les contrats de travail en France

